

## **Workshop 1**

### **Best Practice Demo für herausfordernde Patientengespräche**

Hierbei handelt es sich um einen lösungsorientierten Workshop mit Fokus auf best practice Beispielen für herausfordernde Kommunikationssituationen mit Patientinnen und Patienten und Angehörigen in der Praxis. Für alle Berufsgruppen, maximal interaktiv.

#### Leitung:

Mag. Britta Blumencron ist Expertin für Gesprächsqualität in der Medizin und international zertifizierte Trainerin. Sie ist Lehrgangs-Beauftragte für Kommunikation im Gesundheitswesen am Zentrum für Gesundheitsmanagement der Universität für Weiterbildung Krems sowie Keynote Speakerin zum Thema Kommunikation in der Medizin.

## **Workshop 2**

### **GROWING PAINS - das Wachstum der Organisation gestalten**

Der Workshop "GROWING PAINS - das Wachstum der Organisation gestalten" vermittelt grundlegendes Wissen um die typischen Herausforderungen organisationalen Wachstums. Darauf aufbauend werden die wesentlichen Stellhebel vorgestellt, mit denen die Wachstumsdynamiken produktiv gestaltet werden können. Dabei geht es einerseits um die sich ändernde Rolle der Führung als auch um so zentrale Aspekte wie Entscheidungsfindung und Information & Kommunikation. Um den Transfer in die eigene Praxis zu erhöhen, erhalten die Teilnehmerinnen und Teilnehmer im Workshop neben der Vermittlung von Modellen und Instrumenten auch die Möglichkeit, ein Tool zur Entscheidungsfindung ganz konkret auszuprobieren.

#### Leitung:

Dipl. Psych. Tim Graf-Kolvenbach, wurde 1972 in Nürnberg geboren und ist Wahlösterreicher seit 2004. Nach Österreich brachte ihn eine Anstellung bei der Vinzenz Gruppe, wo er fünf Jahre lang die Führungskräfteauswahl und -entwicklung aufbaute und leitete. Seit 2010 arbeitet er als selbständiger Arbeits- und Organisationspsychologe, erst 10 Jahre lang mit Sitz in Wien und nun im Mostviertel. Seine Schwerpunkte sind das Coaching von Führungskräften sowie die Moderation von Teamworkshops. Weiteres bietet er Trainings an zu Themen wie „Führungsstark in alle Richtungen“, „Am Limit - Grenzen erkennen, Leistung erhalten“ und „An einem Strang - Chancen & Herausforderungen interprofessioneller Zusammenarbeit im Spitalsalltag“.

### **Workshop 3**

#### **Humor als Ressource im Arbeitsalltag nutzen**

Die Ressource „Humor“ unterstützt Sie dabei, die alltäglichen Herausforderungen mit mehr Leichtigkeit zu meistern. Auch als „sozialer Kaugummi“ wird Humor vielfach unterschätzt! In diesem Workshop entwickeln Sie Ihre innere, stärkende Humorqualität und lernen Wege für wohldosierten Humor im Umgang mit z. B. Patientinnen und Patienten kennen. Dabei werden auch interaktive Übungen vorgestellt.

Inhalte:

- Humor und Lachen als Ressource aktivieren
- Humorkompetenz in Beziehungen
- Forschungsgrundlagen der Gelotologie (wiss. Lehre vom Lachen)
- Praxisübungen

*„Mit Humor geht alles leichter“*

Leitung:

Mag. Daniel Gajdusek-Schuster ist Trainer und Vortragender für mentale Gesundheit und Kommunikation, Humor, Teamentwicklung sowie Führungskräftebildungen im Bereich systemische Organisationsentwicklung.

Barbara Fischer-Perko, MA und Claudia Bener, BA vom Expertisezentrum „Gesundheitsförderung, Prävention und Public Health“ der Österreichischen Gesundheitskasse begleiten den Workshop und stehen für Fragen zur Verfügung.

### **Workshop 4**

#### **Acute Community Nurse - ein Projekt von Notruf NÖ**

Die alternde Bevölkerung und die steigende Anzahl von chronischen Erkrankungen sind nur zwei Beispiele an aktuellen Herausforderungen dem sich das Gesundheitswesen aktuell zu stellen hat. In Zeiten, in denen es immer schwieriger wird die Ressource Arzt/Ärztin flächendeckend und zeitnahe an Einsatzorte bringen zu können und in denen die Auslastung von Krankenhausambulanzen allgegenwärtig ist, gewährleistet der Einsatz der Acute Community Nurse eine Versorgung vorwiegend in der Rolle des „Trouble Shooters“ – einerseits als qualitativ hochwertig ausgebildete Notfallsanitäter/in und andererseits als ausgebildete Pflegeperson, die steigende psychosoziale und pflegerische Erfordernisse in Akutsituationen professionell und möglichst vor Ort beantworten kann. Als Pilotprojekt im Mai 2020 gestartet, betreibt Notruf NÖ mittlerweile sechs Standorte in allen Landesvierteln im Bundesland Niederösterreich.

In diesem Workshop lernen Sie den Tätigkeitsbereich der Acute Community Nurses anhand von Fallbeispielen aus der Praxis kennen. Sie erfahren wie sich die Schnittstellen und die Nahtstellen im täglichen Arbeitsalltag gestalten und sind eingeladen die Perspektive Ihrer Qualifikation einzubringen.

Leitung:

Sandro Sereinig (Acute Community Nurse)  
Jens Knoll, BSc (Acute Community Nurse)

## **Workshop 5**

### **Systemisches Arbeiten in der Pädiatrie – Vernetzung und Zusammenarbeit der PVE's mit sozialpädiatrischen Ambulatorien**

Im Workshop werden folgende Inhalte erarbeitet:

- Was kann im Alltag der Primärversorgung an Screenings/Diagnostik/ Behandlung von Kindern und Jugendlichen erfolgen?
- Wie können die Aufgaben auf alle Gesundheitsberufe/Sozialarbeit verteilt werden?
- Wann sollte die Zuweisung an eine sozialpädiatrische Einrichtung erfolgen?
- Früherkennung von Entwicklungsstörungen, insbesondere Autismus – Red Flags für niedergelassene Kolleginnen und Kollegen
- Wie können wir gut vernetzt zusammenarbeiten und miteinander kommunizieren?
- Anlaufstellen in Niederösterreich

#### Leitung:

Prim. Dr. Sonja Gobara, MSc

Fachärztin für Kinder- und Jugendheilkunde (Neuropädiatrie)

Ärztin für psychosomatische und psychotherapeutische Medizin

Ärztliche Leitung/Geschäftsführung im Sozialpädiatrischen Zentrum Ambulatorium Sonnenschein und Autismuszentrum Sonnenschein in St. Pölten

Obfrau des Vereins „Politische Kindermedizin“